गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली

(महाराष्ट्र शासन अधिसूचना क्रमांक २००७/(३२२/०७)विशि-४ महाराष्ट्र विद्यापीठ अधिनियम १९९४(१९९४ चा महा.३५) च्या कलम ३ च्या पोटकलम(२) अन्वये दिनांक २७ सप्टेंबर, २०११ रोजी स्थापित व महाराष्ट्र सार्वजनिक विद्यापीठ अधिनियम, २०१६ (सन २०१७ चा महाराष्ट्र विद्यापीठ अधिनियम क्रमांक ६) व्दारा संचालित राज्य विद्यापीठ)

(आस्थापना विभाग)

एम. आय. डी. सी. रोड, कॉम्पलेक्स, गडचिरोली जि. गडचिरोली ४४२६०५
दुरध्वनीक्र. ०७१३२-२२३१०४ email:- gondwanaesst@gmail.com

जा.क्र. गो.वि./आस्था./१०९३/२०१९ दि. ०५/०४/२०१९

परिपत्रक

विषयः- तक्रार निवारण यंत्रणा व विद्यार्थी तक्रार पोर्टलच्या स्थापनेची माहिती प्रकाशित करण्याकरीता नोटीस बोर्ड/फ्लेक्स बोर्ड लावण्याबाबत.

संदर्भ:- अवर सचिव, विश्वविद्यालय अनुदान आयोग, नवी दिल्ली यांचे पत्र क्र. F.NO.1-1 /2018(PG) दिनांक २९ मार्च, २०१९.

गोंडवाना विद्यापीठातील सर्व विभागप्रमुख व विद्यापीठाशी संलग्नित सर्व महाविद्यालयीन प्राचार्य, प्राध्यापक व सर्व संबंधितांना कळविण्यात येते की, तक्रार निवारण यंत्रणा व विद्यार्थी तक्रार पोर्टलच्या स्थापनेची माहितीची प्रसिध्दी /जागरूकता सुनिश्चित करण्यासाठी विद्यापीठाचे कुलगुरू, अधिष्ठाता, संस्थेचे संचालक व महाविद्यालयाचे प्राचार्य यांच्या कार्यालयामध्ये नोटीस बोर्ड/फ्लेक्स बोर्ड लावणे आवश्यक आहे. त्यामुळे PGRAMS पोर्टलवर MHRD कडून येणाऱ्या तक्रारीची संख्या कमी करण्यास मदत होऊन विद्यार्थ्यांच्या तक्रारीचे निवारण करण्याकरीता विलंब होणार नाही. याकरीता सर्व शैक्षणिक संस्थानी तक्रार निवारण यंत्रणे संबंधीची माहिती प्रकाशित करून खालीलप्रमाणे कार्यवाही घ्यावी.

अ) तक्रारीचे निराकरण व प्रलंबित तक्रारीचे निराकरण जलद गतीने करणे.

ब) विद्यार्थ्यांना व त्यांच्या पालकांच्या सोयीसाठी खालीलप्रमाणे माहिती नोटीस बोर्डवर प्रमुख स्थानावर लावावी.

१. कुलगुरू/संचालक/कुलसचिव/प्राचार्य यांची नावे.
२. नोडल अधिकारी यांचे नाव, दुरध्वनी क्रमांक आणि ई-मेल
३. ऑनलाईन तक्रार पोर्टलचा तपशिल.

तसेच कार्यालयामध्ये निश्चित केलेल्या सुचना बोर्डचे/नोटीस बोर्डचे/फ्लेक्स बोर्डचे छायाचित्र काढून युनिव्हरसिटी एक्टीव्हीटी मॉनिटरींग पोर्टलवर (https://www.ugc.ac.in/uamp) व pgcell509@gmail.com या ई-मेल वर अनुपाल अहवाल ताबोडतोब अपलोड करावा, करीता सर्व संबंधितांनी नोद घ्यावी.

(डॉ. ईश्वर श्रा. मोहुर्ले)
कुलसचिव
गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली

सहपत्र:- संदर्भिय पत्र

प्रतिलिपी माहितीस्तव अग्रेषित:-

१. मा . कुलगुरू यांचे स्विय सहायक, गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली.
२. मा. प्र-कुलगुरू यांचे कार्यालय, गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली.
३. मा. सर्व विभाग प्रमुख, गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली.
४. मा. विभागप्रमुख, पदव्युत्तर शैक्षणिक विभाग, गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली.
५. मा. प्राचार्य, विद्यापीठाशी संलग्नित सर्व महाविद्यालये.

गोंडवाना विद्यापीठ गडचिरोली
कुलगुरुंचे कार्यालय
आवक क्र. 621 दि. 01/04/19
जावक क्र. 952 दि. 01/04/19

विश्वविद्यालय अनुदान आयोग
University Grants Commission
(मानव संसाधन विकास मंत्रालय, भारत सरकार)
(Ministry of Human Resource Development, Govt. of India)
बहादुर शाह जफर मार्ग, नई दिल्ली - 110002
Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002
Phone: 011-23604100

सत्यमेव जयते

ज्ञान - विज्ञानं विमुक्तये

29th March, 2019

F.No.1 – 1/2018(PG)

गोंडवाना विद्यापीठ गडचिरोली
आस्थापना विभाग
आवक क्र. 1214 दि. 3-4-19
जावक क्र. .... दि. ....

The Registrar,
All Universities

Sub: **Regarding Public Grievances**

Sir/Madam,

It is in continuation of earlier UGC communication D.O. No.F.1–1/2013 (PG) dated 5th February, 2019 wherein universities were asked for having a notice board/flex board fixed near the office of the Vice–Chancellor to ensure publicity/awareness of the establishment of Grievance Redressal Mechanism to reduce the load on the PG portal of DARPG (Copy enclosed). The colleges affiliated to your universities, if any, may also be asked to take action immediately.

It is requested to send a Compliance Report through e-mail at pgcell509@gmail.com and intimate by post to UGC.

This may please be treated as urgent.

Registrar immediate

Yours faithfully,

(Usha Arya)
Under Secretary

01/04/2019

-40-

विश्वविद्यालय अनुदान आयोग
University Grants Commission
(मानव संसाधन विकास मंत्रालय, भारत सरकार)
(Ministry of Human Resource Development, Govt. of India)
बहादुरशाह ज़फ़र मार्ग, नई दिल्ली-110002
Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi-110002
Ph.: 011-23236288/23239337
Fax : 011-2323 8858
E-mail : secy.ugc@nic.in

ज्ञान-विज्ञान विमुक्तये
प्रो. रजनीश जैन
सचिव
Prof. Rajnish Jain
Secretary

D.O.No.F.1-1/2013(PG)

5th February, 2019

Respected Madam/Sir,

Kindly refer to earlier UGC communication D.O.No.F.2-1/2013(PG/Pt. File) dated 9th August, 2017 (copy enclosed), wherein, universities/HEIs were requested to have a 'notice board/flex board fixed near the office of the Vice-Chancellor/Director/Dean/Principal of the University/Institute/College to ensure publicity/awareness of the establishment of Grievance Redressal Mechanism and Students Grievance Portal. This would not only help in reducing the number of grievances being received by the MHRD on the CPGRAMS portal but would also cut down the delay in redressing the grievances of the students. However, there have been representations by the Appellants/Petitioners who are not satisfied with the response/time taken in disposing of the grievances. In this connection, both DARPG and Ministry of HRD have emphasized that all Educational Institutions be requested to take action on prominent display of information regarding grievance redressal mechanism.

It is, therefore, requested to kindly take the following necessary actions:

a) Speed up the disposal of grievances and reduce the number of pending grievances.
b) Fix up Notice Boards at prominent places giving following details for the convenience of students and their parents/guardians:
    1. Name of the Vice-Chancellor/Director/Registrar/Principal
    2. Name of the Nodal Person with phone number & e-mail address
    3. Details of online grievance portals → Computer Deptt
c) The colleges affiliated to your university, if any, may also be asked to take above mentioned necessary action immediately.

Further, it is requested to upload a compliance report at University Activity Monitoring Portal (https://www.ugc.ac.in/uamp) within a week by providing photographs of such Notice Boards installed/fixed by the Institution. This may please be treated as Urgent.

With kind regards,

Yours sincerely,

(Rajnish Jain)

To
The Vice Chancellors of all Universities.
Principals of Colleges

Copy to:
The Publication Officer, UGC for uploading on UGC Website.